

Generelle vilkår for bruken av FjellSys

FjellSys er et nettbasert administrasjonssystem for hytteforeninger. Dette dokumentet regulerer bruken av FjellSys.

Definisjoner

Kunden	Hytteforening eller annen organisasjon som har avtale om bruk av løsningen.
Bryggesoft	Bryggesoft AS står for drift og utvikling av FjellSys.
Systemet	FjellSys systemet, slik det til enhver tid fremstår.

Generelle vilkår

Med mindre annet er spesifikt avtalt, utgjør disse bruksvilkårene avtalen mellom kunden Bryggesoft AS vedrørende bruken av FjellSys.

Bryggesoft er eier av FjellSys programvaren, og innehar alle IP-rettigheter til den. Rettigheten til å bruke systemet selges til kunder i form av årsabonnement. Retten til å bruke FjellSys opphører ved utløp av abonnementet.

Abonnement

Abonnement på systemet tegnes for minst ett år, og løper inntil det sies opp. Oppsigelsestiden er 3 måneder. Abonnementet faktureres forskuddsvis, ett år om gangen. Det gis ingen refusjon. Abonnementspris avtales ved avtaleinngåelse, og prisen kan reguleres årlig. Avtalte priser er eksklusiv alle skatter og avgifter, med mindre annet er eksplisitt avtalt. Ved eventuell manglende eller sen betaling forbeholder Bryggesoft seg retten til å suspendere kundens tilgang til systemet eller å begrense kundens tilgang til kun lesetilgang.

Kontaktinformasjon

Kunden er ansvarlig for å gi Bryggesoft til enhver tid oppdatert kontaktinformasjon, inkludert en primær e-postadresse.

Bruksrett

Kunden kjøper en bruksrett til systemet som gjøres tilgjengelige på nett av Bryggesoft. Driftssupport gis vederlagsfritt, for eksempel i forbindelse med påloggings- eller kontoproblemer, eller feil i programvaren. Ytterligere support, som brukeropplæring, kan faktureres separat etter avtale mellom Bryggesoft og kunden. Systemet/programvaren leveres «som den er» som standard programvare. Bruksretten er ikke betinget av eller knyttet til noen bestemt versjon eller funksjonalitet. Kunden kan aksessere og bruke programvare på nett slik den tilbys til enhver tid. Bryggesoft forbeholder seg

retten til å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller utbedre feil eller utelatelser i enhver del av systemet etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følge av det. Bryggesoft forbeholder seg retten til å avvikle systemet eller tilgjengeligheten av den med 12 måneders varsel.

Brukere administreres av kunden og er kundens ansvar. Brukere må ha de nødvendige rettighetene fra kunden til å bruke systemet. Alle brukerkontoer er for navngitte enkeltindivider.

Databehandleravtale

Kunden er behandlingsansvarlig for kundedata, og samtykker i at:

Bryggesoft behandler kundedataen på vegne av kunden, og kun for det formål og i den grad det er nødvendig for å levere systemet på en sikker og profesjonell måte, i samsvar med og for å oppfylle bruksvilkårene og gjeldende personvernlov;

Kunden er eieren av kundedata, inkludert persondata, og kunden har ansvaret for nøyaktigheten, integriteten, innholdet, påliteligheten og lovligheten av slike data, inkludert bruken av dem;

Det er kundens plikt som behandlingsansvarlig å varsle, i den grad det er påkrevd av gjeldende lov, gjeldende tilsynsmyndigheter og/eller den registrerte ved brudd på personopplysningssikkerheten

Bryggesoft er databehandler for kundedata, og samtykker i:

- å behandle kundedata kun i samsvar med kundens instruksjoner
- å overholde råd og direktiver fra de relevante tilsynsmyndigheter
- å gjennomføre tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte data mot tap og uautorisert behandling, sikre konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av dataene, og at disse tiltakene utgjør sikkerhetsnivå som er hensiktsmessig for den risikoen som er forbundet med behandlingen, med hensyn til tilgjengelig teknologi og gjennomføringskostnadene
- å informere kunden uten unødig opphold etter å ha blitt oppmerksom på brudd på personopplysningssikkerheten med rimelig grad av sikkerhet
- innenfor sine forpliktelser som databehandler under gjeldende personopplysningslov, å bistå kunden i sin rolle som behandlingsansvarlig, ved hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak, så langt det er mulig og med hensyn til behandlingens art og informasjonen tilgjengelig
- når det rettslige grunnlag for behandling av kundedata utløper, uansett årsak, for eksempel avslutning av kundeforholdet, å returnere kundedataene til kunden, og slette den fra systemene

Ansvar

Bryggesoft er ikke ansvarlig for kundedata, inkludert innhold, eierskap og legitimitet, eller for bruk eller andre aktiviteter utført på kundedata av kunden eller på vegne av kunden, eller på annen måte utenfor Bryggesoft sin kontroll. Ansvar utover det som beskrives ovenfor er begrenset til ett års abonnementskostnad.